

# 50 FAQs with Answers

أهم الأسئلة شائعة والاجابة عليها



TARTEEL

## ١- ما هو ترتيل ؟

ترتيل هي منصة تعليمية عبر الإنترنت تركز على تحفيظ القرآن، والتلاوة وتعليم اللغة العربية باستخدام أحدث التقنيات.

### 1-What is Tarteel?

Tarteel is an online platform focused on Quran memorization, recitation, and Arabic language teaching using the latest technology.

## ٢- ما هي الخدمات التي يقدمها ترتيل؟

يقدم ترتيل تحفيظ القرآن، جلسات المراجعة، تلاوة القرآن، دورات اللغة العربية للناطقين وغير الناطقين بها، وبرامج تعليمية للأطفال

### 2. What services does Tarteel offer?

Tarteel offers Quran memorization, review sessions, recitation, Arabic language courses for both native and non-native speakers, and educational programs for children.

### ٣- كيف يمكنني التسجيل في دورة؟

يمكنك التسجيل من خلال زيارة موقعنا الإلكتروني، واختيار الباقة المطلوبة، وإكمال نموذج التسجيل

### 3. How can I register for a course?

You can register by visiting our website, choosing the desired package, and completing the registration form.

### ٤- هل ترتيل متاح دولياً؟

نعم، خدمات ترتيل متاحة لجميع الجنسيات ويمكن الوصول إليها من أي مكان في العالم.

### 4. Is Tarteel available internationally?

Yes, Tarteel's services are available to all nationalities and can be accessed from anywhere in the world.

٥- ما هي التقنيات التي يستخدمها ترتيل؟  
يستخدم ترتيل الذكاء الاصطناعي للترجمة الفورية، أدوات تعليمية تفاعلية،  
ومنصة مخصصة للجلسات الصوتية.

### 5. What technologies does Tarteel use?

Tarteel uses AI for real-time translation, interactive learning tools,  
and a dedicated platform for voice sessions.

### ٦- هل المعلمون مؤهلون؟

نعم، جميع المعلمين مؤهلون ويحملون شهادات عالية المستوى وإجازات في  
تحفيظ القرآن وتعليم اللغة العربية.

### 6. Are the instructors qualified?

Yes, all instructors are qualified with high-level certifications and Ijaza  
(authorization) in Quran memorization and Arabic teaching.

٧- هل يستفيد غير الناطقين بالعربية من المنصة؟  
بالتأكيد، ترتيل يقدم دورات خاصة لغير الناطقين بالعربية لتعلم القرآن  
واللغة العربية.

7. Can non-Arabic speakers benefit from the platform?

Absolutely, Tarteel offers special courses for non-Arabic speakers to learn the Quran and Arabic language.

٨- ما هي الفئات العمرية التي يغطيها ترتيل؟  
ترتيل يقدم دورات للأطفال (بنين وبنات)، المراهقين، والبالغين.

8. What are the age groups covered by Tarteel?

Tarteel offers courses for children (boys and girls), adolescents, and adults.

٩- كم يستغرق تحفيظ القرآن مع ترتيل؟

حسب الخطة، يمكن تحفيظ القرآن خلال ثلاث سنوات مع جلسات يومية.

9. How long does it take to memorize the Quran with Tarteel?

Depending on the plan, memorizing the Quran can take from 3 years with daily sessions.

١٠- ما هو سعر باقة تحفيظ القرآن؟

سعر باقة تحفيظ القرآن هو ٢٠٠ دولار شهرياً مع جلسات يومية.

10. What is the price for the Quran memorization package?

The Quran memorization package costs \$200 per month with daily sessions.

## ١١- ما هي اللغات التي يدعمها ترتيل؟

يدعم ترتيل اللغتين العربية والإنجليزية، مع توفر الترجمة الفورية للغات الأخرى.

### 11. What languages does Tarteel support?

Tarteel supports Arabic and English, with real-time translation available for other languages.

## ١٢- هل توجد باقات عائلية؟

نعم، يقدم ترتيل باقة عائلية بسعر ١٦٠ دولار شهرياً تشمل جميع أفراد الأسرة.

### 12. Are there family packages available?

Yes, Tarteel offers a family package for \$160 per month, covering all family members.

### ١٣- كيف تُجرى الدروس؟

تُجرى الدروس عبر الإنترنت من خلال غرف صوتية مع تفاعل مباشر بين الطلاب والمعلمين

#### 13. How are lessons conducted?

Lessons are conducted online via voice rooms with real-time interaction between students and instructors.

### ١٤- هل يمكنني اختيار المعلم الخاص بي؟

نعم، يمكنك اختيار المعلم المفضل بناءً على التوفر والتفضيل.

#### 14. Can I choose my instructor?

Yes, you can select your preferred instructor based on availability and preference.



## ١٥- كيف يمكنني إلغاء اشتراكي؟

يمكنك إلغاء اشتراكك في أي وقت من خلال إعدادات حسابك على منصة ترتيل

### 15. How do I cancel my subscription?

You can cancel your subscription anytime through your account settings on the Tarteel platform.

## ١٦- ما هي طرق الدفع المقبولة؟

يقبل ترتيل بطاقات الائتمان الرئيسية، باي بال، وطرق الدفع الدولية الأخرى.

### 16. What payment methods are accepted?

Tarteel accepts major credit cards, PayPal, and other international payment methods.

١٧-هل يوجد فترة تجريبية مجانية؟

نعم، يوفر تارتيل فترة تجريبية مجانية للمستخدمين الجدد.

17. Are there any free trials?

Yes, Tarteel offers a limited-time free trial for new users.

١٨-هل يمكنني تعلم اللغة العربية إذا لم أكن أعرف الحروف؟؟

نعم، يقدم تارتيل دورات للمبتدئين تبدأ من تعلم الحروف الأبجدية العربية.

18. Can I learn Arabic if I don't know the alphabet?

Yes, Tarteel offers beginner-level courses that start with the basics of the Arabic alphabet.

١٩- هل يوجد تطبيق للهاتف لمنصة ترتيل؟

حالياً، يمكن الوصول إلى ترتيل عبر متصفحات الويب، ويوجد تطبيق هاتف قيد التطوير.

19. Is there a mobile app for Tarteel?

Currently, Tarteel is accessible via web browsers, and a mobile app is in development.

٢٠- هل تقدمون برامج متخصصة للنساء؟

نعم، يوجد برامج متخصصة للنساء تشمل تحفيظ القرآن ودورات تعليم اللغة العربية.

20. Do you offer specialized programs for women?

Yes, there are specialized programs for women, including Quran memorization and Arabic language courses.

## ٢١- كيف أتلقي تقارير التقدم؟

يتم إرسال تقارير التقدم عبر البريد الإلكتروني أو يمكن الوصول إليها من خلال لوحة التحكم في حسابك.

### 21. How do I receive progress reports?

Progress reports are sent via email or can be accessed through your account dashboard.

## ٢٢- هل الدروس مباشرة أم مسجلة؟

جميع الجلسات تكون مباشرة لتوفير التفاعل في الوقت الفعلي، وتتوفر تسجيلات للمراجعة.

### 22. Are there live sessions or pre-recorded?

All sessions are live to allow for real-time interaction, but recordings are available for review.

٢٣- هل يمكنني التبديل بين الباقات؟

نعم، يمكنك التبديل بين الباقات في أي وقت من خلال إعدادات حسابك.

23. Can I switch between packages?

Yes, you can switch between packages at any time from your account settings.

٢٤- ما هي مدة كل جلسة؟

تستغرق كل جلسة عادةً ما بين ٣٠ دقيقة إلى ساعة، حسب الباقة.

24. What is the duration of each session?

Each session typically lasts between 30 minutes to 1 hour, depending on the package.

٢٥- هل يوجد خصم للاشتراكات طويلة الأجل؟  
نعم، تتوفر خصومات للاشتراكات لمدة ٦ أشهر و ١٢ شهراً.

25. Is there a discount for long-term subscriptions?

Yes, discounts are available for 6-month and 12-month subscriptions.

٢٦- هل يمكنني جدولة الدروس حسب توقيتتي الزمني؟  
نعم، يمكن جدولة الدروس حسب توقيتك الزمني وتوفر المعلمين

26. Can I schedule lessons according to my time zone?

Yes, lessons can be scheduled based on your time zone and instructor availability.

٢٧- ما هي المواد التي أحتاجها للدورات؟  
جميع المواد التعليمية متاحة عبر الإنترنت، وكل ما تحتاجه هو جهاز  
متصل بالإنترنت.

27. What materials do I need for the courses?

All materials will be provided online, and you only need a device  
with internet access.

٢٨- هل يمكنني طلب جلسات فردية؟  
نعم، تتوفر جلسات فردية حسب الباقة التي تختارها.

28. Can I request one-on-one sessions?

Yes, lessons can be scheduled based on your time zone and instructor  
availability.

٢٩- هل تقدمون شهادة عند الانتهاء؟  
نعم، يقدم ترتيل شهادات إتمام عند الانتهاء من الدورات.

29. Do you offer a certificate upon completion?

Yes, Tarteel provides certificates of completion for its courses.

٣٠- كيف يتم تقييم تلاوة القرآن؟  
يتم تقييم التلاوة من قبل معلمين مختصين باستخدام قواعد تلاوة القرآن القياسية.

30. How is Quran recitation assessed?

Recitation is assessed by expert instructors using standardized Quran recitation rules.



٣١- هل يمكن للأطفال الانضمام إلى ترتيل؟  
نعم، يقدم ترتيل برامج متخصصة للأطفال من عمر ٧ إلى ١٧ عامًا.

31. Can children join Tarteel?

Yes, Tarteel offers specialized programs for children aged 7-17.

٣٢- ما هي الفئات العمرية التي تغطيها المنصة؟  
ترتيل تغطي الفئات العمرية من ٧ إلى ١٧ سنة للأطفال  
ومن ١٨ سنة فما فوق للبالغين

32. What age groups do you cover?

Tarteel covers children aged 7-17 and adults aged 18 and above.

٣٣- هل يمكنني تعلم التجويد في ترتيل؟  
نعم، يتم تدريس التجويد كجزء من دورات تحفيظ وتلاوة القرآن.

33. Can I learn Tajweed in Tarteel?

Yes, Tajweed is taught as part of the Quran memorization and recitation courses.

٣٤- هل يوجد سياسة استرجاع الأموال؟  
نعم، لدينا سياسة استرجاع أموال بناءً على شروط وأحكام معينة.

34. Is there a refund policy?

Yes, we offer a refund policy based on specific terms and conditions.

٣٥- كم مرة يمكنني إعادة جدولة دروسي؟  
يمكنك إعادة جدولة دروسك بناءً على توفر المعلم والباقة التي اخترتها.

35. How often can I reschedule my lessons?

You can reschedule your lessons depending on the instructor's availability and the package.

٣٦- هل تقدمون دروس جماعية؟  
نعم، نقدم دروس جماعية لتحفيظ القرآن وتعليم اللغة العربية.

36. Do you offer group classes?

Yes, we offer group classes for both Quran memorization and Arabic language learning.

### ٣٧- كيف تعمل خطة تحفيظ القرآن اليومية؟

تتضمن الخطة اليومية جلسات يومية لمدة ساعة واحدة تركز على تحفيظ القرآن، المراجعة، والتجويد.

### 37. How does the daily Quran memorization plan work?

The daily plan involves daily one-hour sessions focused on Quran memorization, review, and Tajweed.

### ٣٨- هل يمكنني إيقاف اشتراكي مؤقتًا؟

نعم، يمكنك إيقاف اشتراكك مؤقتًا لفترة محددة من خلال إعدادات حسابك.

### 38. Can I pause my subscription?

Yes, you can pause your subscription for a specific period through your account settings.

٣٩- هل تقدمون دراسات إسلامية؟

نعم، يقدم ترتيل دروسًا تربوية وتعليمية تستند إلى قصص القرآن الكريم.

39. Do you offer Islamic studies?

Yes, Tarteel offers moral and educational lessons based on Quranic stories.

٤٠- هل ترتيل مناسب للمبتدئين؟

نعم، ترتيل مناسب للمبتدئين ويقدم دورات لتحفيظ القرآن وتعليم اللغة العربية من الصفر.

40. Is Tarteel suitable for beginners?

Yes, Tarteel offers beginner-level courses for both Quran memorization and Arabic language learning.

٤١- هل توجد برامج مخصصة للبالغين؟  
نعم، نقدم برامج متخصصة لتحفيظ القرآن وتعليم اللغة العربية للبالغين.

41. Are there specific programs for adults?

Yes, we offer specialized Quran memorization and Arabic language programs for adults.

٤٢- هل تقدمون دروسًا في مواضيع أخرى؟  
حاليًا، نركز على القرآن واللغة العربية، ولكن تتوفر دروس في التربية الإسلامية.

42. Do you provide lessons in other subjects?

Currently, we focus on Quran and Arabic language, but Islamic education lessons are available.

### ٤٣- كيف تضمنون جودة المعلمين؟

جميع المعلمين يخضعون لعملية اختيار صارمة ويحملون شهادات في تحفيظ القرآن وتعليم اللغة العربية

#### 43. How do you ensure the quality of instructors

All instructors undergo a rigorous selection process and hold certifications in Quran and Arabic teaching.

### ٤٤- هل يمكنني طلب درس تجريبي قبل الالتزام؟

نعم، نقدم دروسًا تجريبية حتى تتمكن من تجربة أساليب التدريس قبل الاشتراك.

#### 44. Can I request a trial lesson before committing?

Yes, we offer trial lessons so you can experience our teaching methods before subscribing.

## ٤٥- ماذا تشمل الباقة العائلية؟

تشمل الباقة العائلية تحفيظ القرآن ودروس اللغة العربية لجميع أفراد الأسرة.

### 45. What is included in the family package?

The family package includes Quran memorization and Arabic language lessons for all family members.

## ٤٦- كيف تعمل الترجمة الفورية في الدروس؟

نستخدم أدوات الترجمة المدعومة بالذكاء الاصطناعي لتوفير ترجمة فورية خلال الدروس.

### 46. How does real-time translation work in lessons?

We use AI-powered translation tools to provide real-time translation during the lessons.



## ٤٧- ما هي فوائد تحفيظ القرآن؟

تحفيظ القرآن يقوي الإيمان، يعزز الذاكرة، ويعمق فهمك للتعاليم الإسلامية.

### 47. What are the benefits of Quran memorization?

Memorizing the Quran strengthens your faith, enhances your memory, and deepens your understanding of Islamic teachings.

## ٤٨- هل يوجد برنامج منفصل للبنات؟

نعم، نقدم برامج متخصصة للبنات في مختلف الفئات العمرية.

### 48. Is there a separate program for girls?

Yes, we offer specialized programs for girls of different age groups.

٤٩- كيف يمكنني الاتصال بالدعم؟

يمكنك الاتصال بفريق الدعم لدينا عبر البريد الإلكتروني أو الدردشة الحية على موقعنا.

49. How do I contact support?

You can contact our support team via email or live chat on our website.

٥٠- ما هو أسرع طريقة لتحفيظ القرآن؟

أسرع طريقة لتحفيظ القرآن هي الجلسات اليومية، المراجعة المستمرة، والتدريب الجيد على التجويد

50. What's the fastest way to memorize the Quran?

The fastest way to memorize the Quran is through daily sessions, consistent review, and proper Tajweed training.